



Wohngenossenschaft 1943  
Jakobsberg  
Emil-Angst-Strasse 35  
4059 Basel

## EasyContact - Ticketsystem

Ihr Ticket für alle Anfragen an die Verwaltung



Eine praktische Neuheit: das Tool «EasyContact», wie der Name bereits vermuten lässt, handelt es sich dabei um eine einfache Möglichkeit für Mieterinnen und Mieter, mit der Verwaltung in Kontakt zu treten.

Das Ticket-System weist jede Anfrage automatisch der zuständigen Person zu, welche das Ticket bearbeitet, bis es abgeschlossen ist.

Mit dem «EasyContact»-Tool können Sie einfach:

- Schadenmeldungen absetzen
- Fragen stellen
- Türschilder und Nachschlüssel bestellen

Sie haben hierzu Ihren persönlichen QR-Code erhalten, den Sie mit dem Handy oder dem Tablet einscannen können. Anschliessend öffnet sich das Contact-Tool, in dem Sie selbsterklärend Ihr Anliegen platzieren können.

Bitte beachten Sie, dass wir bei Gerätereparaturen zwingend die Seriennummer benötigen.

Die Personendaten sind bereits vorausgefüllt, so wie sie in unserer Verwaltungssoftware hinterlegt sind. Bitte überprüfen Sie diese jeweils auf ihre Richtigkeit und Erreichbarkeit, damit Sie allenfalls Handwerker kontaktieren können.

Bewahren Sie den QR-Code sorgfältig auf, damit Sie diesen bei Bedarf zur Hand haben. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie zukünftig dieses Tool verwenden. Sollten Sie über kein Smartphone oder Tablet verfügen, können Sie uns natürlich auch auf dem herkömmlichen Weg per E-Mail kontaktieren.

In den Mehrfamilienhäusern hängt am Anschlagbrett ebenfalls ein QR-Code, den Sie für allgemeine Belange verwenden können (Treppenhaus, Waschküche, Eingangstüre etc.).

Falls Sie Ihren persönlichen QR-Code nicht mehr finden, können Sie gerne über **sekretariat@jakobsberg.ch** einen neuen anfordern.

Wir hoffen, dass wir mit diesem Tool Ihnen und uns die Arbeit erleichtern können.

Freundliche Grüsse

**Die Verwaltung der WG 1943 Jakobsberg**